



Casa Rural
Manuel de Pepa Xuaca



PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA

COVID -19

NUESTRO COMPROMISO



Casa Rural
Manuel de Pepa Xuaca

En Casa Rural Manuel de Pepa Xuaca nuestra prioridad es su salud

Con más de 7 años de experiencia en el sector, siempre hemos sido innovadores en muchos protocolos y estándares de limpieza que nuestros clientes han verificado y valorado de forma excepcional. Ahora más aún, nos unimos a su preocupación por la salud de los suyos e instauramos **nuevos y reforzados protocolos de higienización** que les permitan disfrutar de nuestras instalaciones y de una estancia segura.





Casa Rural
Manuel de Pepa Xuaca

1.- Equipo y colaboradores

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

Formación continua de todo el equipo sobre los nuevos protocolos, con una actualización permanente ante nuevas contingencias y escenarios

PROTOCOLOS DE HIGIENE.

Se han reforzado las medidas de higiene en todas las áreas de trabajo. Tras cada turno se llevará a cabo una desinfección del uniforme. El uso de guantes y mascarilla será obligatorio y la utilización del gel hidroalcohólico frecuente.

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS.

Refuerzo del protocolo de mercancías con desinfección e higienización de productos.



Casa Rural

Manuel de Pepa Xuaca

2.- Recepción

CHECK-IN ONLINE.

Agilice desde casa su entrada, reduciendo trámites y esperas evitando entregas de papel.

ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN.

Instalación de alfombras de desinfección en el acceso a la Casa.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA.

Se llevará a cabo una desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones y datafono tras su utilización.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES.

Se facilitarán mapas, folletos turísticos e información por correo electrónico o whatsapp.

CHECK OUT EXPRESS.

Envío de facturas por email y pago con tarjeta de crédito (recomendado).



Casa Rural
Manuel de Pepa Xuaca

3.1.- La Casa

NUEVOS AMENITIES.

Hemos incluido kits de amenities de seguridad como mascarilla, gel de hidroalcohol.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección excepcionales de la Casa después de la salida de los huéspedes. Todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de OZONO y posterior ventilación después de haberse efectuado la salida de cada cliente y antes de la entrada del siguiente.

El tratamiento de OZONO se aplica según directrices de ECHA (European Chemicals Agency) y EUO3TA.org (European Ozone Trade Association).

Para la limpieza y desinfección se usan exclusivamente productos autorizados por el Ministerio de Sanidad Español, según norma UNE-EN14476.



Casa Rural
Manuel de Pepa Xuaca

3.2.- La Casa

DESINFECCIÓN HOMOLOGADA

Encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico homologado según norma UNE-EN14476

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS.

Refuerzo de la información de protocolos y buenas prácticas en prevención.

MONTAJE DE LA CASA.

Retirada de elementos decorativos prescindibles y de papelería.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS.

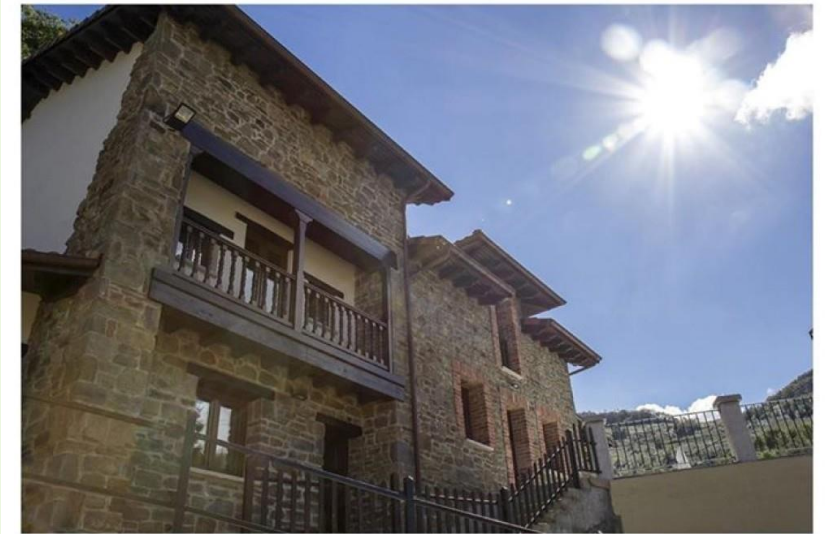
Refuerzo de la información de protocolos y buenas prácticas en prevención.

ZONA BARBACOAS Y HAMACAS.

Se cierra la zona de barbacoas. El Uso de hamacas será bajo solicitud al personal.



Casa Rural
Manuel de Pepa Xuaca



COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD

Casa Rural Manuel de Pepa Xuaca

Braña del Rio s/n

33935- Tuilla - Langreo – Asturias – España

Teléfono: 645 764 001

Email.- mapexu@gmail.com

Web.- www.casaruralmanueldepepaxuaca.es